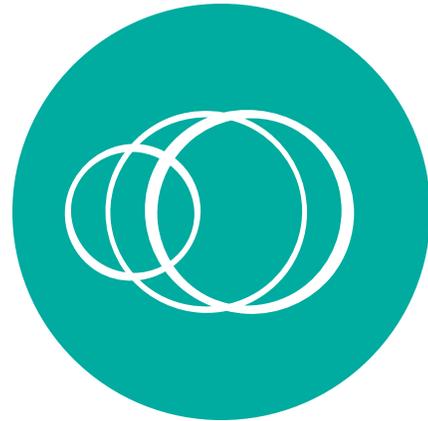


ambipar[®]
environment



retorna
machine

Como funciona

1 O que é a Retorna Machine?

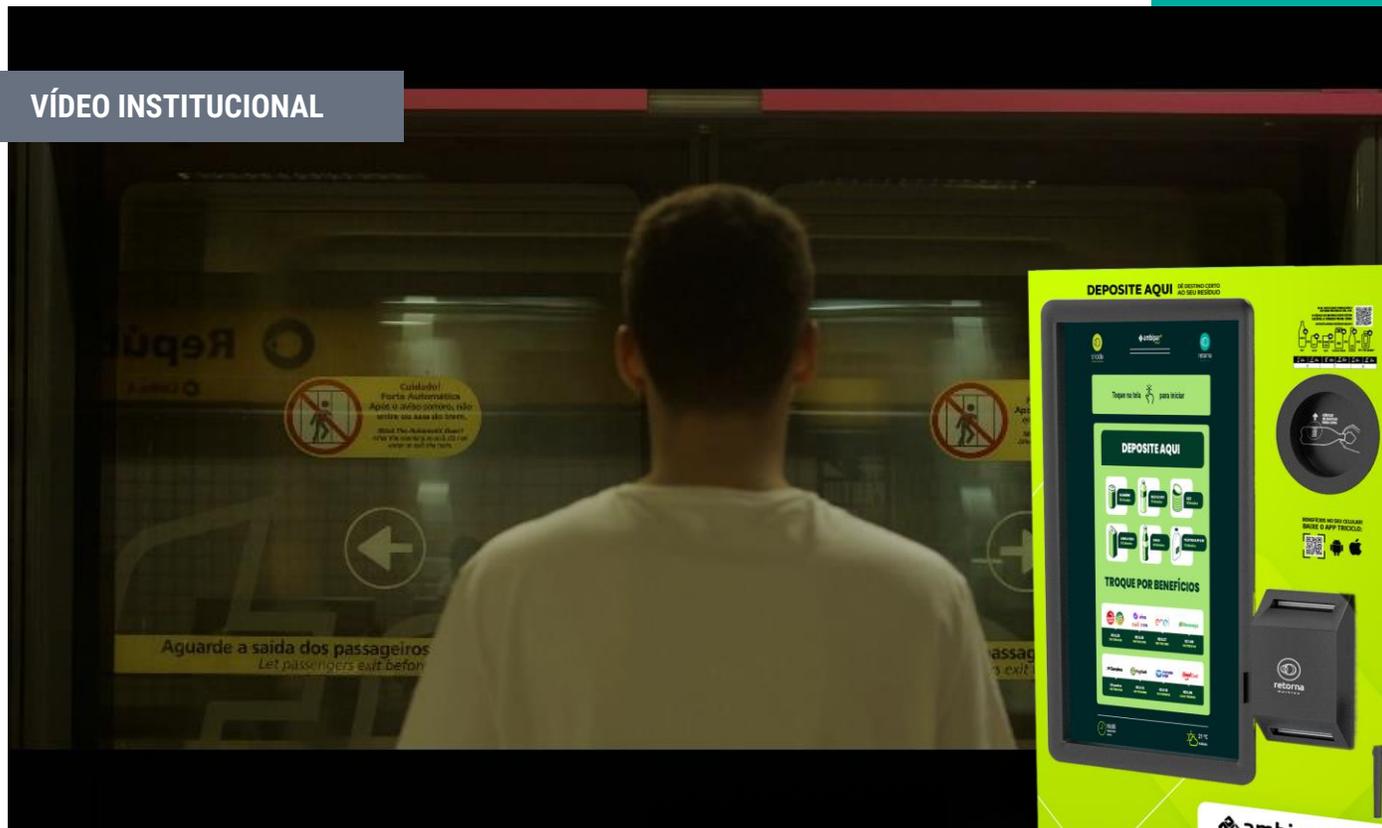
A Retorna Machine é uma máquina que recolhe suas embalagens pós-consumo para reciclagem e devolve para você em moedas digitais chamadas tricoins.

Você também participa de um sistema de gamification que te ajuda a criar uma rotina divertida com a reciclagem!

As tricoins podem ser trocadas por diversos benefícios para o dia a dia!

Entre no Programa de Fidelidade Tríciclo e descubra todas as vantagens de ajudar o futuro do planeta!

VÍDEO INSTITUCIONAL



 [Clique na imagem para visualizar o vídeo](#)



2

Passo a passo para usar

Para utilizar a Retorna Machine e acumular tricoins, você deve, primeiro, criar uma conta Triciclo.

Depois vá até a Retorna mais perto de você com suas embalagens vazias para reciclar. Basta depositar a embalagem vazias com código de barras voltado para cima no bocal da Retorna, associando a sua conta pela tela da máquina.

Veja as tricoins entrarem em sua conta. Acumule e troque pelos diversos benefícios à sua escolha!

 Clique [aqui](#) para ver como funciona



3 Criar conta Tríciclo

Comece criando sua conta Tríciclo para participar do programa de benefícios. Ela pode ser feita pelo app ou [site Tríciclo](#).

Com ela você visualiza os status das máquinas, quantas tricoins já possui, além de realizar trocas por benefícios e doações às instituições de apoio.

 **Clique para acessar as páginas do app:**



3 Criar conta Triciclo

Instruções para criar conta Triciclo pelo app

1. Na tela inicial, clique em “Ainda não possui conta?”;

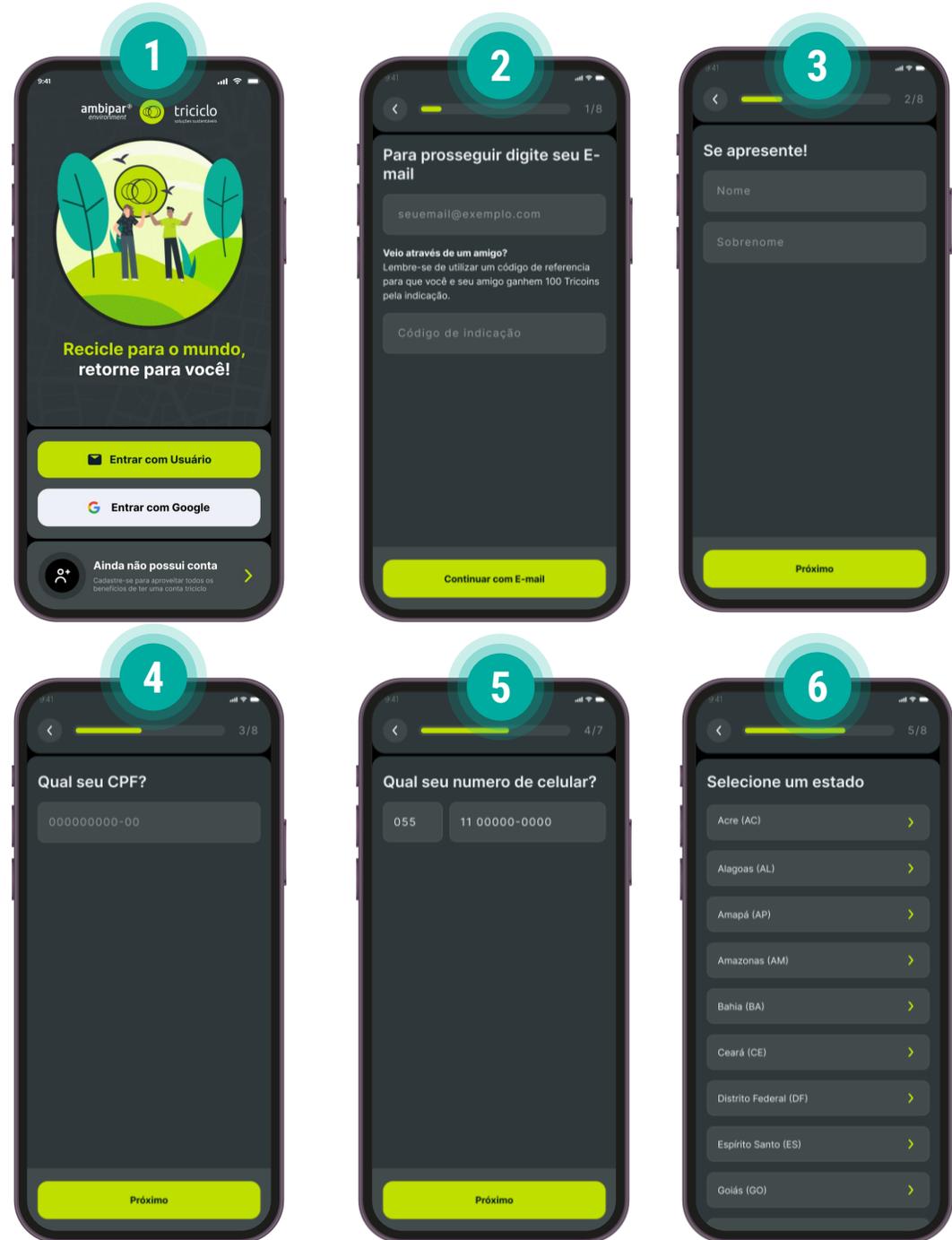
Preencha com seus dados:

2. E-mail válido;
3. Nome e sobrenome;
4. CPF (sem pontos e traço);
5. Número de celular;
6. Estado de residência;
7. Gênero;
8. Nome de usuário (único por pessoa);
9. Senha e confirmação de senha;
(8 caracteres, com letras maiúsculas, minúsculas, números e especiais)
9. **Obrigatório:** concordar com [regulamento](#) e [política de privacidade](#);

Opcional: receber comunicações da Triciclo e seus parceiros.

Observação:

É possível se cadastrar com uma conta Google, completando, depois, as informações do perfil.



3.1

Criar conta Tríciclo

Instruções para criar conta Tríciclo pelo app

1. Na tela inicial, clique em “**Ainda não possui conta?**”;

Preencha com seus dados:

2. E-mail válido;
3. Nome e sobrenome;
4. CPF (sem pontos e traço);
5. Número de celular;
6. Estado de residência;
7. Gênero;
8. Nome de usuário (único por pessoa);
9. Senha e confirmação de senha;
(8 caracteres, com letras maiúsculas, minúsculas, números e especiais)
9. **Obrigatório:** concordar com [regulamento](#) e [política de privacidade](#);

Opcional: receber comunicações da Tríciclo e seus parceiros.

Observação:

É possível se cadastrar com uma conta Google, completando, depois, as informações do perfil.

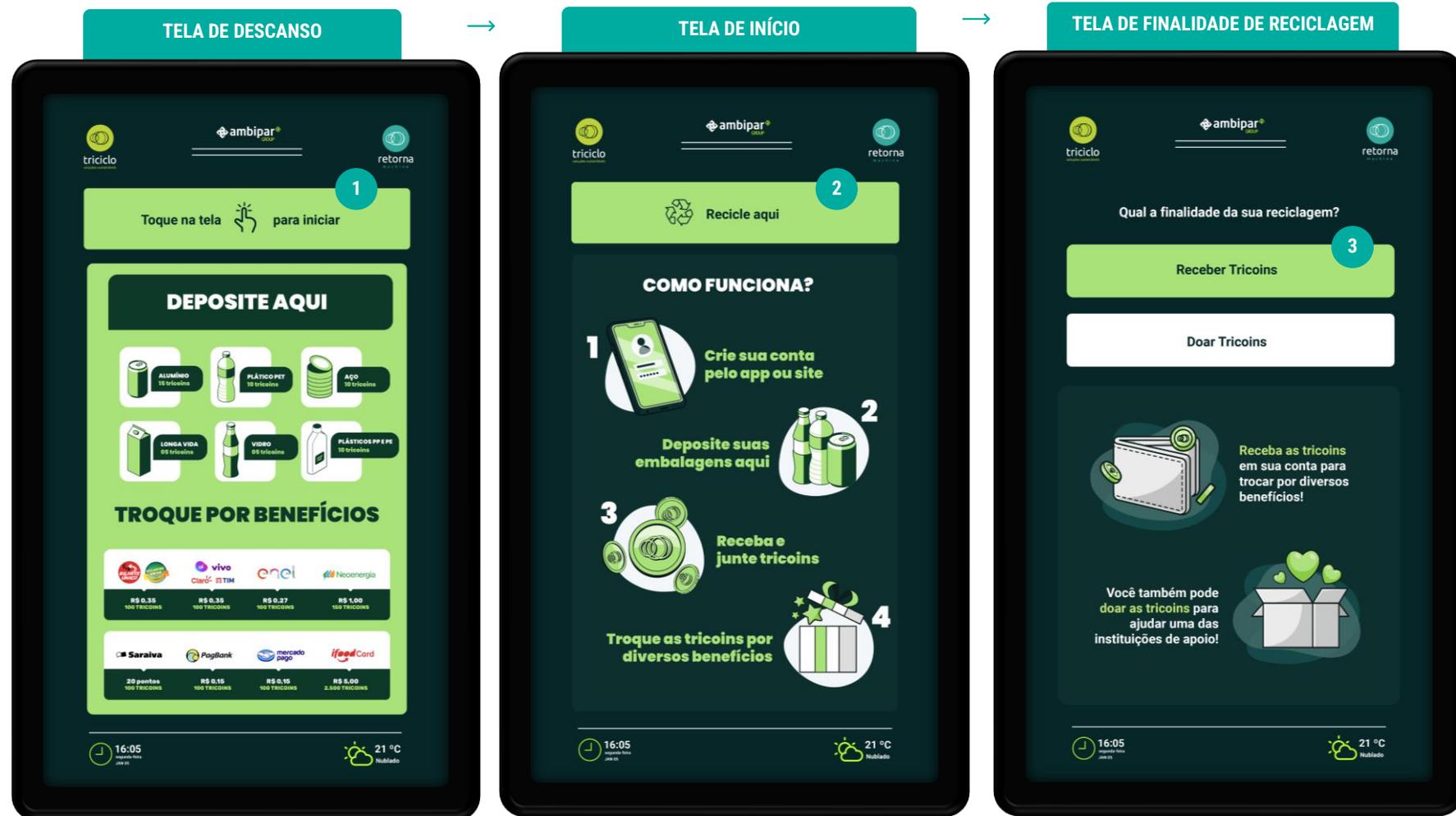


4.A

Fluxo de reciclagem

Receber Tricoins

1. Na tela de descanso, toque na tela para iniciar.
2. Na tela de início, clique em "Recicle Aqui".
3. Na seguinte tela, escolha "Receber Tricoins".



4.A Fluxo de reciclagem

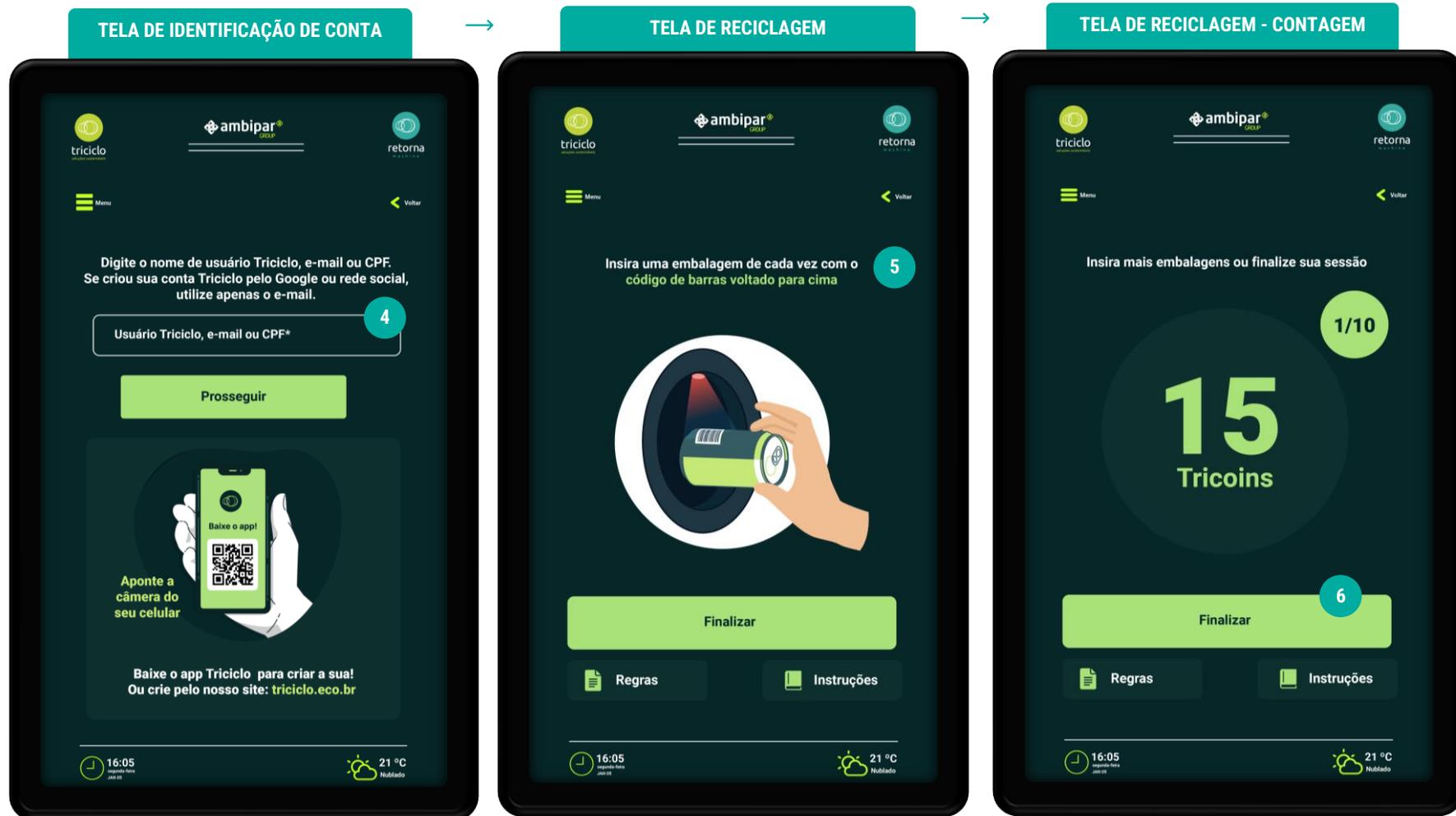
Receber Tricoins

4. Insira seu nome de usuário Tríciclo, e-mail ou CPF. Se a conta foi criada pelo Google ou rede social, utilize apenas o e-mail.
5. Espere o bocal de depósito abrir e insira suas **embalagens vazias com código de barras legível e voltado para cima**.
6. Ao acabar, clique em **"Finalizar"**

Observação:

Se for a primeira identificação / utilização de tal usuário (e-mail, nome de usuário ou CPF) haverá necessidade de conexão com a internet. Se o equipamento estiver offline, o usuário precisará atualizar seu cadastro incluindo o estado de sua residência no app ou site Tríciclo e aguardar, em até 72h para iniciar a reciclagem no modo de recebimento de tricoins. Para reciclagens em modo doação, o usuário poderá utilizar normalmente.

Após a primeira identificação, será possível reconhecer o usuário e prosseguir com a reciclagem, mesmo sem internet. Neste caso, quando for reestabelecida a conexão, as tricoins aparecerão na conta do usuário (app/site Tríciclo).



4.B

Fluxo de reciclagem

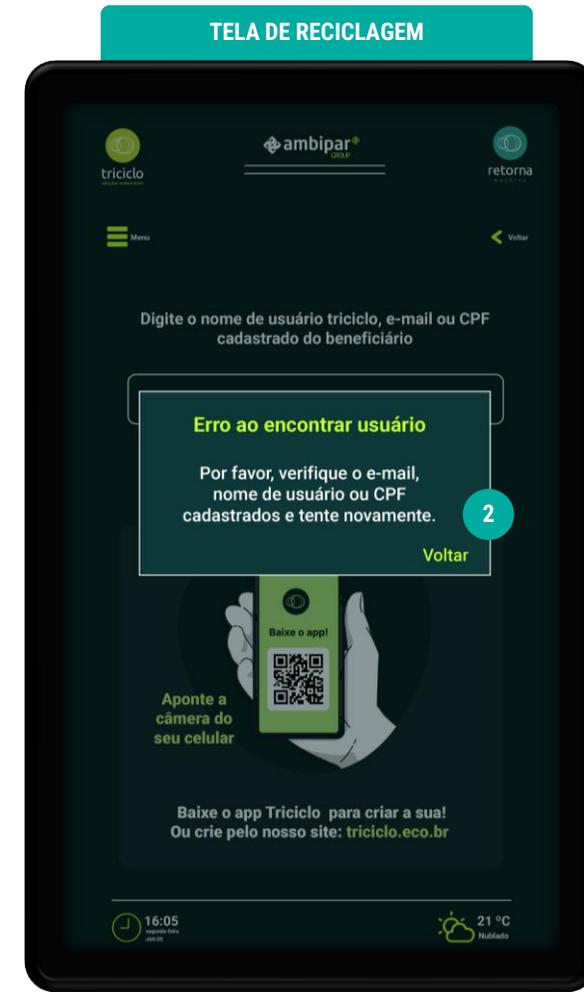
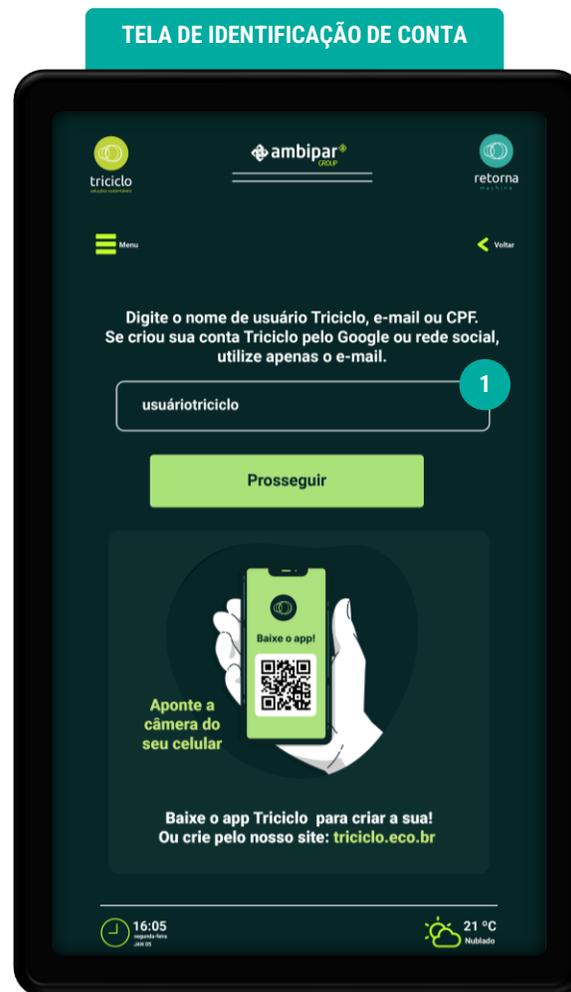
Receber Tricoins – Cenários de Erro

– Erro ao encontrar usuário

1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Se o nome de usuário, e-mail ou CPF cadastrados estiverem incorretos, um *pop up* exibirá a mensagem para conferir os dados e tentar novamente. Para isso, selecione **“Voltar”**.

Observação:

Como informado na tela do equipamento, se o usuário criou sua conta Triciclo pelo Google ou redes sociais, apenas será possível a identificação por e-mail cadastrado no Google ou rede social. O usuário pode consultar seus dados cadastrais na aba “Perfil” no app ou site Triciclo.

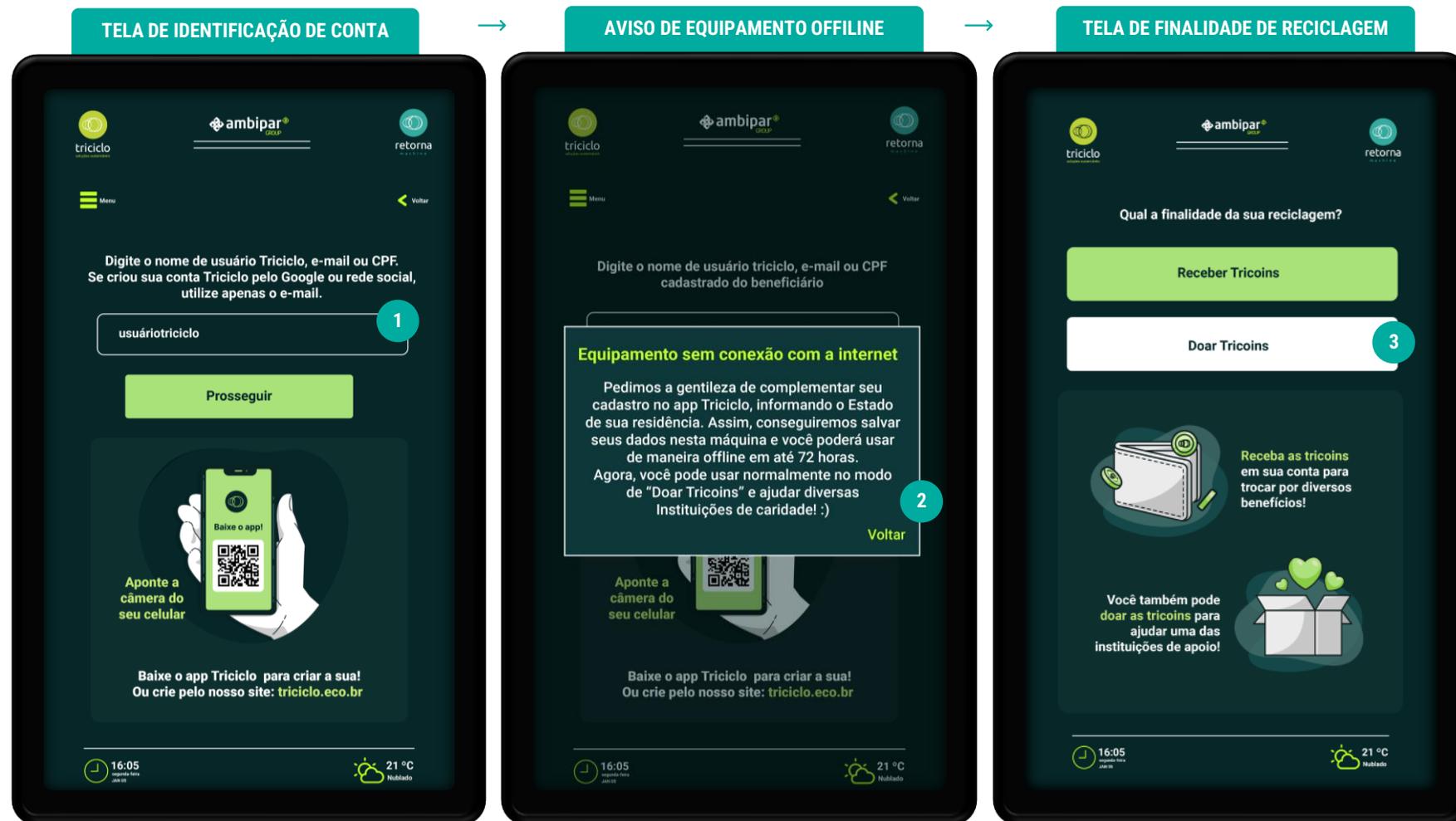


4.B1

Fluxo de reciclagem

Receber Tricoins - Cenários de Erro -
Equipamento offline - 1ª identificação

1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Caso seja a primeira identificação / utilização do usuário e a Retorna Machine estiver sem internet, a tela exibirá um *pop up* de aviso pedindo que o usuário complemente seu cadastro no app Triciclo incluindo o estado de sua residência para que ele possa utilizar a Retorna no modo offline em até 72 horas.
3. Reciclagens no modo **“Doar Tricoins”**, podem ser utilizadas normalmente.

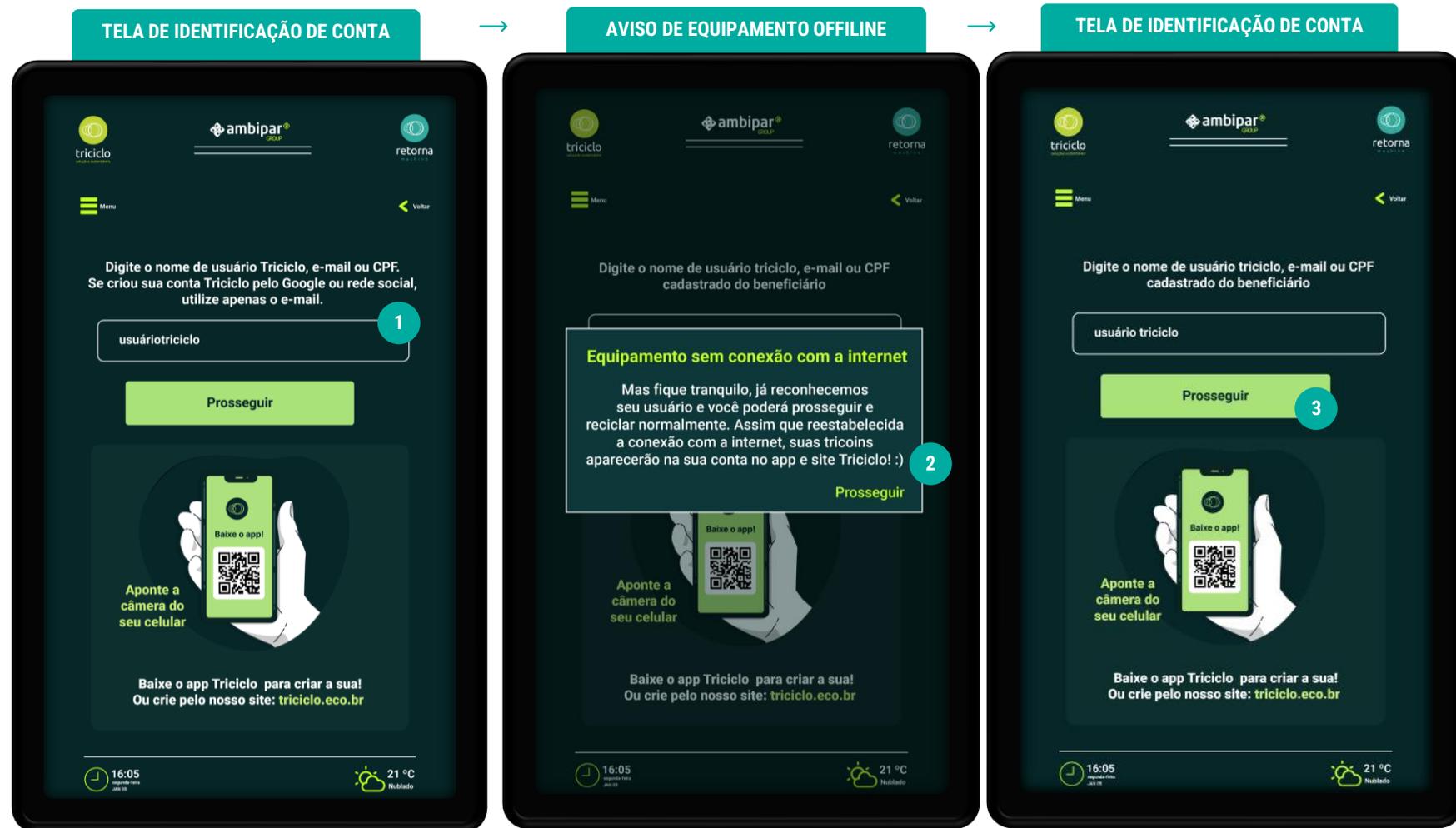


4.B2

Fluxo de reciclagem

Receber Tricoins - Cenários de Erro – Equipamento offline – Usuário Conhecido

1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Caso a Retorna Machine esteja **sem internet**, a tela exibirá um *pop up* de aviso.
3. Toque em **“Prosseguir”** para continuar com a reciclagem. As tricoins acumuladas serão atribuídas à sua conta Triciclo quando restabelecer conexão com a internet.



5 Fluxo de reciclagem

Doar Tricoins

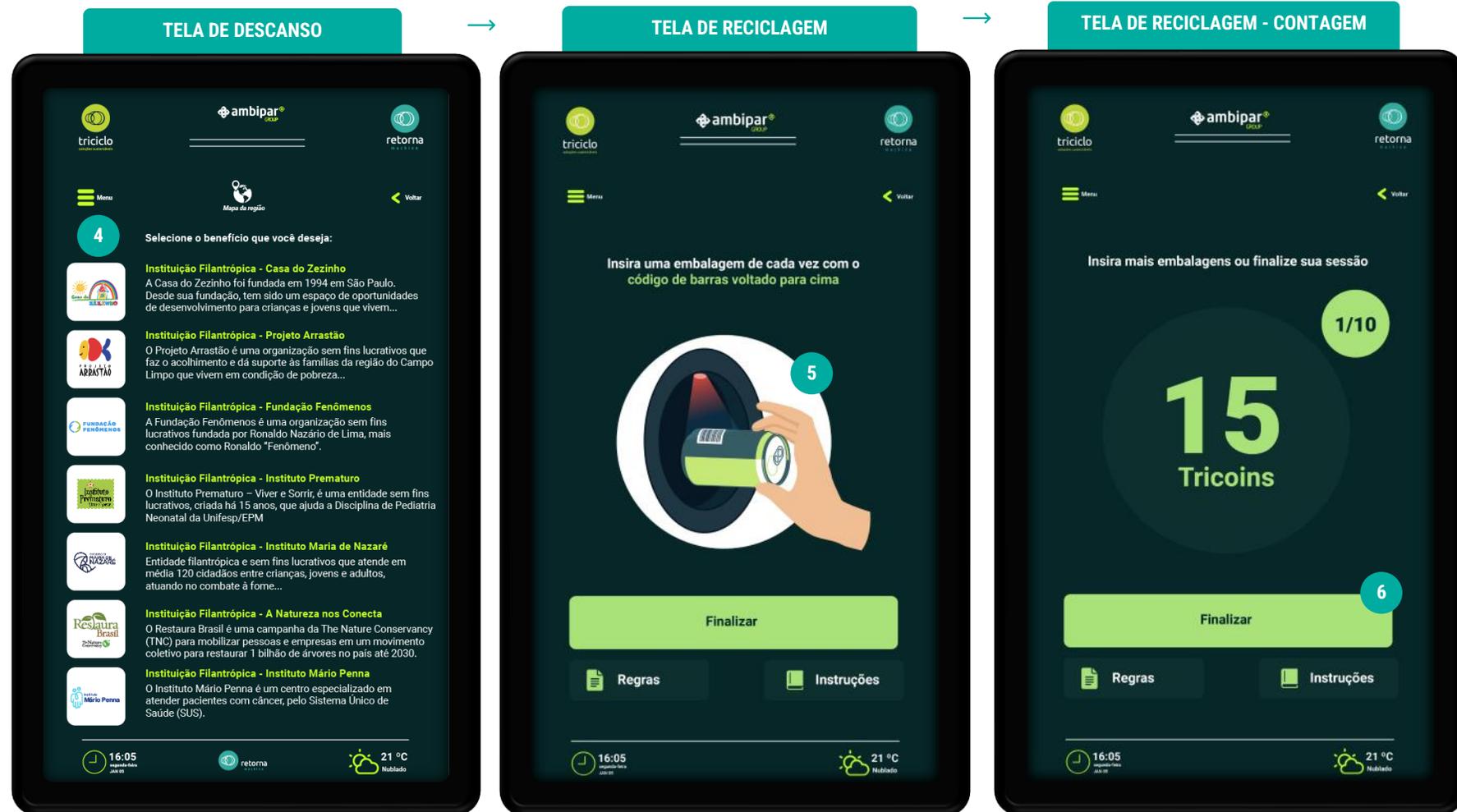
1. Na tela de descanso, toque na tela para iniciar.
2. Na tela de início, clique em **"Recicle Aqui"**.
3. Na seguinte tela, escolha **"Doar Tricoins"**.



5 Fluxo de reciclagem

Doar Tricoins

- Escolha na lista uma das Instituições de Caridade para a qual deseja fazer a doação.
- Espebre o bocal de depósito abrir e insira suas **embalagens vazias com código de barras legível e voltado para cima**.
- Ao acabar, clique em **"Finalizar"** e sua doação estará feita para a instituição escolhida.



Observação:

Não há necessidade de conectividade neste modo de doação.

6 Embalagens aceitas

Confira quais embalagens são aceitas na Retorna Machine e seus valores em tricoins por tipo de material.



Lembrando que os resíduos devem estar vazios, com código de barras legível e voltado para cima ao ser depositado na Retorna para reciclar.

 Clique [aqui](#) para ver as embalagens aceitas



Plástico PET
10 tricoins



Alumínio
15 tricoins



Aço
10 tricoins



Longa Vida
05 tricoins



Vidro
05 tricoins



Plástico PP/PE
10 tricoins

7 Trocas por benefícios

Suas tricoins acumuladas na conta Triciclo, ao reciclar na Retorna Machine, podem ser trocadas por diversos benefícios, como:

- Saldo para transporte público;
- Crédito para celular;
- Pontos em livrarias;
- Desconto em contas de energia;
- Dinheiro em carteira digital;
- Saldo em aplicativos de delivery;
- Compensação de CO₂.

 Clique [aqui](#) para ver os benefícios

		TRICOINS	VALOR DA TROCA
	SALDO PARA TRANSPORTE PÚBLICO Bilhete Único SP e Fortaleza	100	R\$ 0,35
	SALDO PARA TRANSPORTE PÚBLICO Salvador Card	100	R\$ 0,25
	SALDO PARA TRANSPORTE PÚBLICO Cartão Giro	100	R\$ 0,35
	DESCONTO NA CONTA DE LUZ Enel SP	100	R\$ 0,27
	DESCONTO NA CONTA DE LUZ Neoenergia Elektro, Pernambuco, Coelba, Cosern e Brasília	150	R\$ 1,00
	DESCONTO NA CONTA DE LUZ Piauí, Maranhão e Rio Grande do Sul	100	R\$ 0,35
	RECARGA DE CRÉDITOS NO CELULAR	100	R\$ 0,35
	DINHEIRO EM CARTEIRAS DIGITAIS	100	R\$ 0,15
	SALDO EM APP DE DELIVERY iFood Card	1.500	R\$ 5,00
	TOKENS DE COMPENSAÇÃO DE CO₂ Ambify	100	5 ABFY

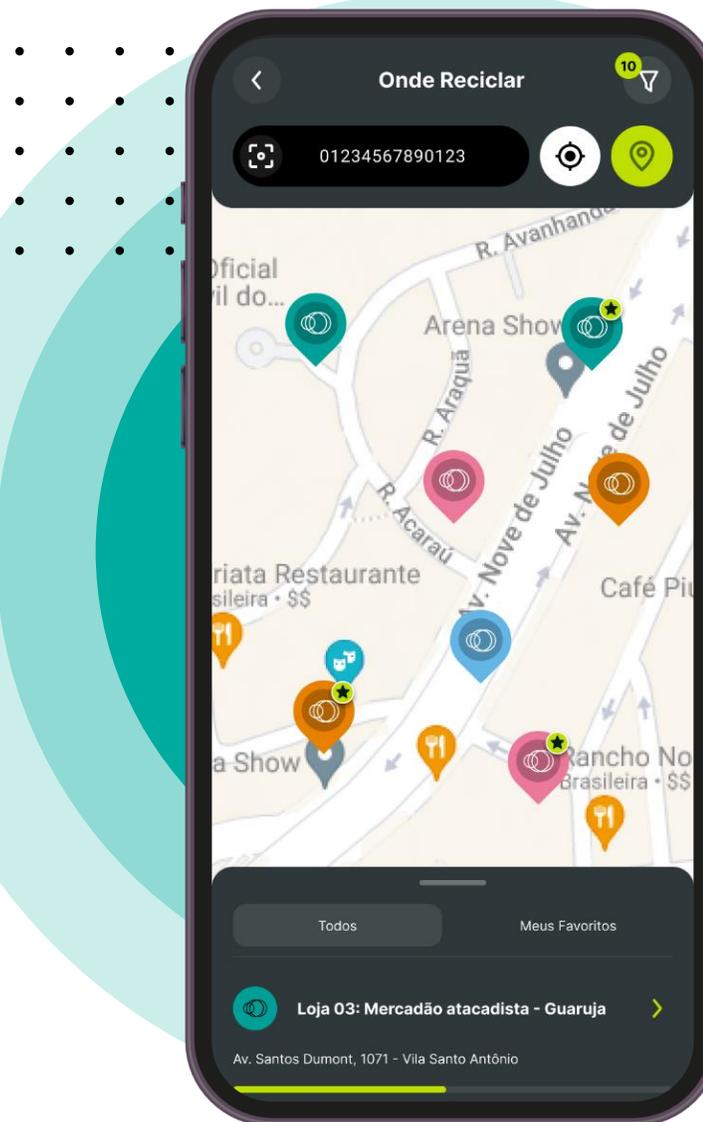
8 Onde reciclar

Para saber onde encontrar a Retorna Machine mais próxima de você, verifique os endereços pelo link: triciclo.eco.br/onde-reciclar/
Ou então, veja pelo aplicativo Triciclo.

Lá você também se informa dos status de nível dos equipamentos, embalagens aceitas, restrição de acesso e horários de operação.

O mapa também disponibiliza um filtro para buscar qual endereço de Retorna Machine que aceita o material que deseja depositar, além de filtrar pelo número do código de barras.

 Clique [aqui](#) para acessar o mapa



9 Ajuda e FAQ

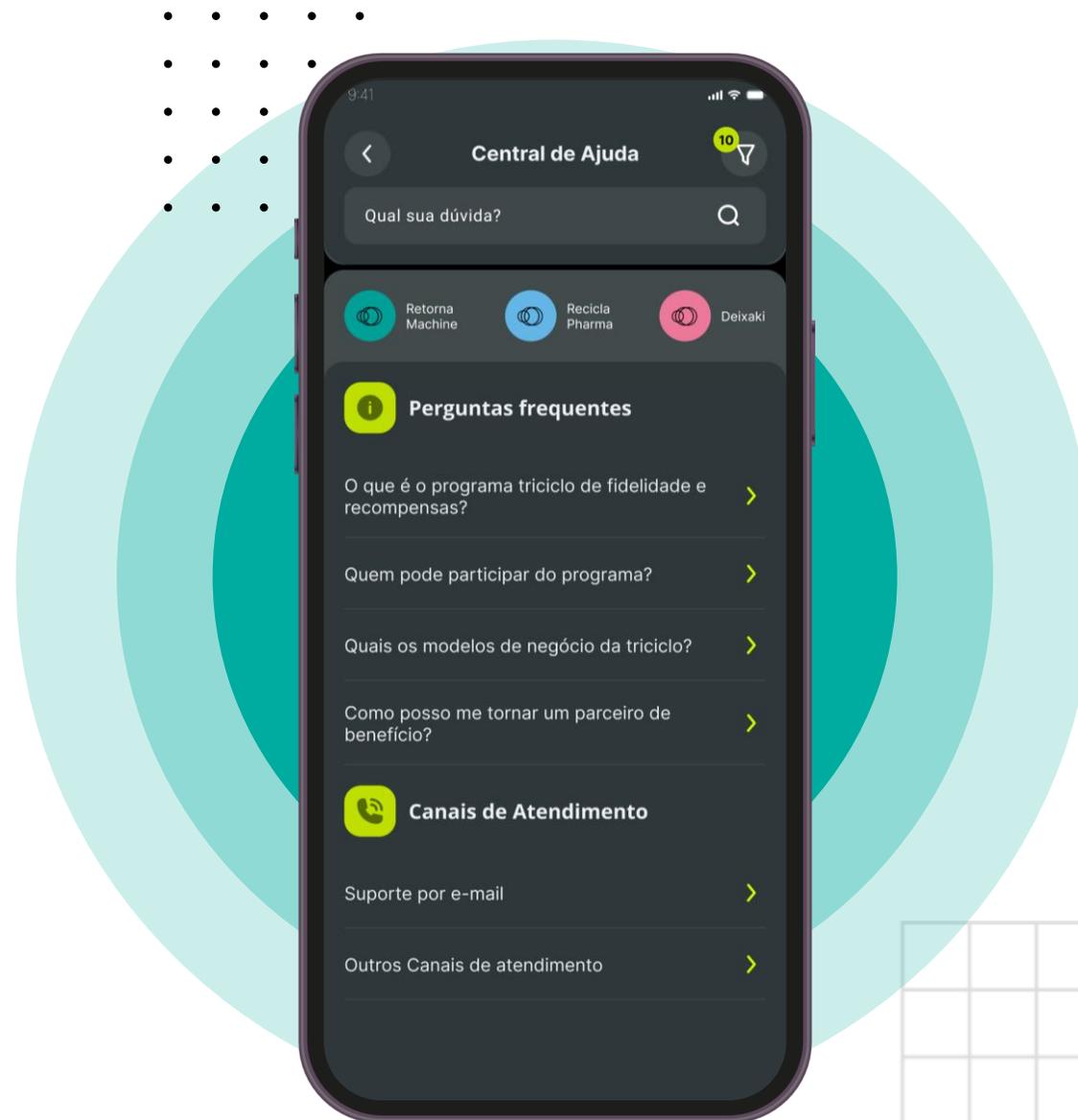
Para qualquer dúvida relacionada ao programa de fidelidade ou sobre a Retorna Machine, acesse a seção de perguntas frequentes disponibilizada no FAQ Triciclo, no [site da Retorna Machine](#) ou no app Ambipar Triciclo.

Ou você pode entrar em contato com nosso atendimento pelo email: contato.triciclo@ambipar.com

Para saber mais sobre nossa logística reversa e o que acontece com os resíduos coletados pelas Retornas, acesse: triciclo.eco.br/logistica-reversa/

 Clique [aqui](#) para acessar o FAQ

 Clique [aqui](#) para saber mais sobre nossa logística reversa





retorna
machine

ambipar[®]
environment



triciclo
soluções sustentáveis

CONTATO

+55 11 3429 5050

comercial.triciclo@ambipar.com

Av. Angélica, 2346 – 11º andar – Consolação



triciclo.eco.br